

**Obchodní podmínky
Požární služby Ústí n.L. spol. s r.o.
platné od 17. 8. 2026**

Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti při nákupu e-learningových kurzů, školení a dalších on-line produktů prostřednictvím webových stránek www.pozarni-sluzby.cz (dále jen „Web“) a při poskytování ostatních služeb v oblasti požární ochrany (PO) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP).

1. Identifikace Poskytovatele

Požární služby Ústí n.L. spol. s r.o.

sídlo: Drážďanská 824/7A, 400 07 Ústí nad Labem

IČO: 61539813

DIČ: CZ61539813

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 7886

e-mail: asistent@pozarni-sluzby.cz

telefon: +420 725 909 999

datová schránka: 5eqt9rr

(dále jen „Poskytovatel“)

2. Základní pojmy a rozsah působnosti

- Kupující – fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá smlouvu s Poskytovatelem.
- Spotřebitel – fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.
- Podnikatel – fyzická nebo právnická osoba, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti.
- E-learningový kurz / školení / on-line produkt – digitální obsah zpřístupněný on-line po uhrazení ceny.
- Ostatní služby – služby v oblasti PO a BOZP sjednávány individuálně smlouvou nebo objednávkou.

Tyto Podmínky se vztahují na:

- a) prodej e-learningových kurzů, školení a on-line produktů placených on-line,
- b) ostatní služby v oblasti PO a BOZP (u těchto služeb mají přednost ujednání ve smlouvě nebo objednávce).

Ustanovení těchto Podmínek, která se výslovně vztahují pouze na spotřebitele, se na podnikatele neaplikují.

3. Uzavření smlouvy u e-learningových kurzů

1. Objednávka se provádí prostřednictvím objednávkového formuláře na Webu.
2. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.
3. Smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Poskytovatelem (obvykle e-mailem) a uhrazením ceny.
4. Po uhrazení ceny Poskytovatel zpřístupní přístupové údaje k e-learningovému kurzu.

4. Cena a platební podmínky

1. Ceny e-learningových kurzů jsou uvedeny na Webu včetně DPH.
2. Platba se provádí on-line platební bránou, bankovním převodem nebo jiným způsobem uvedeným na Webu.
3. Cena je splatná před zpřístupněním kurzu.
4. Podnikatelům je automaticky vystaven daňový doklad (faktura) s uvedením IČO a DIČ.
5. U ostatních služeb se cena a platební podmínky sjednávají individuálně.

5. Poskytnutí digitálního obsahu (e-learning)

1. Po uhrazení ceny Poskytovatel zpřístupní e-learningový kurz nejpozději do 2 pracovních dnů (obvykle okamžitě nebo do několika hodin).
2. Přístup k kurzu je časově omezený (délka je uvedena u konkrétního kurzu, jinak standardně 12 měsíců od zpřístupnění, není-li uvedeno jinak).
3. Přístupové údaje jsou určeny výhradně pro Kupujícího (u firem pro oprávněné zaměstnance) a nesmí být sdíleny s třetími osobami.

6. Odstoupení od smlouvy

Pro spotřebitele:

1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu.
2. Výjimka u digitálního obsahu:

Pokud spotřebitel výslovně souhlasil se zahájením plnění před uplynutím 14denní lhůty a potvrdil, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy (tento souhlas je vyžadován při objednávce), právo na odstoupení zaniká okamžikem zpřístupnění digitálního obsahu.

3. Odstoupení se zasílá na e-mail asistent@pozarni-sluzby.cz nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele.

4. V případě oprávněného odstoupení Poskytovatel vrátí uhrazenou cenu do 14 dnů stejným způsobem, jakým byla platba provedena.

Pro podnikatele:

Právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu se na podnikatele nevztahuje.

7. Reklamacce a práva z vadného plnění

1. Poskytovatel odpovídá za to, že e-learningový kurz bude funkční a bude odpovídat popisu na Webu.

2. Reklamacce uplatněte bez zbytečného odkladu e-mailem na asistent@pozarni-sluzby.cz s popisem vady a dokladem o koupi.

3. Poskytovatel vyřídí reklamacce v přiměřené lhůtě, nejpozději do 30 dnů.

4. U spotřebitelů se uplatní zvláštní ustanovení občanského zákoníku o digitálním obsahu (§ 2389a a násl.).

5. U ostatních služeb se reklamacce řídí ujednáními ve smlouvě a příslušnými právními předpisy.

8. Práva a povinnosti stran

Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby s odbornou péčí.

Kupující se zavazuje uhradit cenu a používat přístupové údaje pouze pro vlastní potřebu (u firemních nákupů pro oprávněné zaměstnance).

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatnými Zásadami ochrany osobních údajů uveřejněnými na Webu v souladu s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo jiného subjektu pověřeného Ministerstvem průmyslu a obchodu. Tato možnost se na podnikatele nevztahuje.

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky měnit. Nové znění nabývá účinnosti dnem uveřejnění na Webu a vztahuje se pouze na smlouvy uzavřené po tomto datu.

3. Pokud je některé ustanovení Podmínek neplatné nebo nevymahatelné, zbývající ustanovení zůstávají v platnosti.

4. Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.